

Le “Carte dei servizi”

In tema di sanità, previdenza ed assistenza, le “**carte dei servizi**” sanciscono che:

- i servizi pubblici siano erogati con continuità;
- sia consentita la partecipazione diretta del cittadino e delle Associazioni che lo rappresentano (in sintonia con l’art.118 della Costituzione);
- chi presta i servizi deve informare gli utenti;
- l’inosservanza è perseguibile con sanzioni amministrative e disciplinari a carico dei dirigenti e dipendenti preposti.